ONS Lucy

CARAVAN FOODTRUCK · EVENTCATERING · ONSLUCY.BE



Menu & Formules

2026 · ZOET & HARTIG

HOE WERKT HET?

Boek Ons Lucy voor jouw feest

Of het nu gaat om een privéfeest, trouwdag of bedrijfsevent — wij zorgen voor de sfeer én de smaak. Volg deze 4 stappen naar jouw ideale beleving!

1
RESERVEER JE DATUM

Neem contact op via **info@onslucy.be** of bel ons op **0486 40 30 94**. We bespreken de details van jouw event en bekijken samen de mogelijkheden.

2
KIES JE FORMULE

Zoet, hartig of een combo? Kies uit onze **à volonté formules** op maat van jouw feest en gasten. Van Lucy Lover tot Lucy All The Way!

3
BESPREEK DE EXTRA'S

Voeg **table bites, limonade** of extra dranken toe. We bespreken ook de praktische details: locatie, stroomvoorziening en timing.

4
GENIET VAN JE FEEST!

Wij rijden met onze **vintage caravan foodtruck** naar jou toe en zorgen voor een onvergetelijke beleving. Jij geniet, wij bakken!

Allergenen & dieetwensen? Meld het ons bij je bestelling! Voor bijna elk gerecht voorzien we graag een alternatief. Alle wensen zijn bespreekbaar.

OFFERTE AANVRAGEN →

WAT WORDT HET?

Zoet

À volonté wafels op een stokje — vers gebakken, warm & knapperig. Kies jouw formule!



Lucy Lover

DE KLASSIEKER

À volonté versgebakken wafels op een stokje met toppings naar keuze.

Callebaut witte chocolade · Callebaut pure chocolade · Bloemsuiker · Lotus speculoos · Nootjes · Chocolade parels · Discobolletjes · Natuur

Sweet Lucy

DE POPULAIRE KEUZE

À volonté wafels op een stokje met toppings **+** vers vanille-ijs met toppings **óf** vers huisgemaakt gebak (brownie, appelcake…)

Lucy All The Way

HET COMPLETE ZOETE FEEST

À volonté wafels op een stokje + pannenkoeken (20cm) + vers vanille-ijs + vers huisgemaakt gebak. Alles à volonté!

UITBREIDINGEN

+ Crepes (35cm)
+ Luikse wafels
+ Aardbei-saté (seizoen)

WAT WORDT HET?

Hartig

Hartige wafels op een stokje & verse croques — de perfecte hartige hap voor elk feest!



Lucy Sticks

HARTIGE WAFELS À VOLONTÉ

À volonté versgebakken hartige wafels op een stokje met lekkere vulling naar keuze.

Hotdogworstje · Hotdog + kaasje · Veggie-worstje · Ham & Kaas · + sausjes

Lucy's Cheesy Croques

VERSE CROQUES À VOLONTÉ

À volonté versgebakken croques naar keuze uit onze heerlijke varianten.

Monsieur *2 kazen + ham* · Hawaii *+ ananas* · Italian *mozzarella + rode pesto* · Nordic *zalm + kruidenkaas*

Kids formules

3–8 JAAR

Lucy Sticks Kids
À volonté hartige wafels op een stokje

Lucy's Cheesy Croques Kids
À volonté verse croques naar keuze

ADD-ONS

+ Table Bites — assortiment chips, kaas, dips
+ Home Made Limonade à volonté
+ Cava / wijn / andere dranken — *op aanvraag*

HET BESTE VAN TWEE WERELDEN

Combo formules

Zoet én hartig? Dat kan! Combineer jouw favoriete formules en geniet van het volledige Ons Lucy verhaal.



ZOET & HARTIG

Lucy Fiesta

Lucy Sticks (hartige wafels à volonté) + Lucy Lover (zoete wafels à volonté)

POPULAIRSTE KEUZE

Lucy Monsieur

Lucy's Cheesy Croques (verse croques à volonté) + Lucy Lover (zoete wafels à volonté)

VOLLEDIG HARTIG

Lucy Street

Lucy Sticks (hartige wafels à volonté) + Lucy's Cheesy Croques (verse croques à volonté)

KIDS — 3 TOT 8 JAAR

Kids Combo

Lucy Sticks Kids (hartige wafels à volonté) + Lucy Lover (zoete wafels à volonté)

SNEL OVERZICHT — ALLE FORMULES

ZOET

- Lucy Lover
- Sweet Lucy
- Lucy All The Way

HARTIG

- Lucy Sticks
- Cheesy Croques

COMBO'S

- Lucy Monsieur
- Lucy Fiesta
- Lucy Street

Kinderen <3j gratis · Alle wensen bespreekbaar!

SAMENWERKEN

Partners

Wij geloven in sterke samenwerkingen die jouw event naar een hoger niveau tillen.

ONE-STOP-SHOP

Locatie + catering in één?

Op zoek naar een geschikte locatie waar Ons Lucy de catering kan verzorgen? Wij helpen je graag verder! Heb je een andere locatie die vrij van cateraar is, dan komen we ook graag naar jou toe.

- **Één aanspreekpunt:** wij verzamelen de informatie en houden de communicatie en coördinatie in handen.
- **Netwerk:** onze ervaring zorgt voor een betrouwbaar netwerk van locaties en partners.
- **Snelheid:** door de juiste partners te kennen, schakelen we snel om jouw feest vorm te geven.

CATERING PARTNERS

Menu verder uitbreiden?

Wil je naast ons aanbod je menu verder uitbreiden? We bellen graag onze collega's op om samen in jouw richting te komen. Voor grote groepen of een specifieke service werken we graag samen met catering partners.

FOOD

Belgian Fries · Seafood
Andere foodtrucks

DRANKEN

Cocktails met Mixologists
Barista koffieservice







HET KLEINE LETTERTJE

Algemene voorwaarden

Ons Lucy VOF · Minervastraat 34, 2640 Mortsel · BTW BE1031.008.446 · Versie 1.0 — mei 2026

ART. 1 — TOEPASSINGSGEBIED & DEFINITIES

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en facturen van Ons Lucy VOF (hierna "Ons Lucy"), m.b.t. foodtruck- en cateringdiensten in de ruimste zin van het woord, incl. terbeschikkingstelling van personeel en materialen. Deze voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: *(a)* "Opdrachtgever": elke natuurlijke of rechtspersoon die met Ons Lucy een overeenkomst sluit; *(b)* "Consument": opdrachtgever – natuurlijke persoon – die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; *(c)* "Onderneming": elke opdrachtgever die geen consument is; *(d)* "Event": de gebeurtenis op de in de offerte vermelde datum waarvoor Ons Lucy haar diensten levert.

1.3 Door bevestiging van een offerte of plaatsing van een opdracht, op welke wijze ook, aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk en zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden.

ART. 2 — OFFERTES & TOTSTANDKOMING

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen na uitgifte, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk (per e-mail volstaat) bevestigt en het voorschot conform art. 5 heeft betaald. Zolang het voorschot niet ontvangen is, behoudt Ons Lucy zich het recht voor de gereserveerde datum vrij te geven aan derden.

2.3 Wijzigingen aan een gesloten overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke aanvaarding door Ons Lucy.

ART. 3 — BESTELLING & WIJZIGINGEN

3.1 Het in de bevestigde offerte vermelde aantal personen vormt de basis van berekening en facturatie.

3.2 Het aantal personen kan tot uiterlijk veertien (14) kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum schriftelijk worden gewijzigd, met een maximale daling van 10% t.o.v. het bevestigde aantal. Wijzigingen binnen 14 dagen worden niet in mindering gebracht.

3.3 Verhogingen na bevestiging zijn afhankelijk van beschikbaarheid van Ons Lucy en kunnen aanleiding geven tot een aangepaste prijs.

3.4 Wijzigingen in planning of verloop van het event op de uitvoeringsdag, die leiden tot vertraging of verlenging, worden bijkomend gefactureerd op basis van de op dat moment geldende tarieven voor extra werkuren.

ART. 4 — PRIJZEN

4.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen in de offerte uitgedrukt in euro en exclusief btw.

4.2 Niet inbegrepen in de basisprijs zijn, behoudens uitdrukkelijke andersluidende vermelding: kilometervergoeding, extra werkuren bovenop de standaard inbegrepen werkuren, opzetkosten bij plaatsing op een verdiep of moeilijk bereikbare locaties, en kosten verbonden aan vergunningen of lage-emissiezones. Deze worden berekend conform de in de offerte vermelde tarieven.

4.3 Ons Lucy behoudt zich het recht voor om bij significante stijging van grondstoffen-, energie- of personeelskosten tussen offertedatum en uitvoeringsdatum (langer dan 6 maanden) een redelijke prijsaanpassing door te voeren, mits voorafgaande motivering.

ART. 5 — BETALING

5.1 Bij bevestiging van de offerte is een voorschot van 30% van het totale offertebedrag verschuldigd. De overeenkomst wordt slechts definitief na ontvangst van dit voorschot.

5.2 Het saldo wordt gefactureerd na uitvoering van het event en is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Betaling geschiedt door overschrijving op het op de factuur aangeduide bankrekeningnummer, met vermelding van de gestructureerde mededeling.

5.4 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd: *(a)* een verwijlintrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet — voor ondernemingen de intrestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet 2 augustus 2002), voor consumenten de wettelijke intrestvoet (Wet 5 mei 1865) — berekend vanaf de vervaldag tot de datum van volledige betaling; *(b)* een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 75, onverminderd de invorderingskosten zoals voorzien door art. 6 van de Wet van 2 augustus 2002.

5.5 Indien Ons Lucy zelf in gebreke zou blijven een door haar verschuldigd bedrag te betalen aan een opdrachtgever-consument, is op eenvoudige ingebrekestelling eenzelfde verwijlintrest en eenzelfde forfaitaire schadevergoeding (10% met min. € 75) ten gunste van de consument verschuldigd.

5.6 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, behoudt Ons Lucy zich het recht voor de uitvoering van alle lopende of nog uit te voeren overeenkomsten met dezelfde opdrachtgever op te schorten tot volledige betaling.

5.7 Klachten met betrekking tot een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

ART. 6 — ANNULATIE

6.1 Door opdrachtgever. Annulatie dient steeds schriftelijk (per e-mail) te gebeuren. Verschuldigde vergoedingen: *(a)* bij annulatie > 30 kalenderdagen vóór uitvoering: terugbetaling voorschot – administratieve kost € 75; *(b)* bij annulatie tussen 14 en 30 kalenderdagen vóór uitvoering: 50% van het bevestigde offertebedrag; *(c)* bij annulatie binnen 14 kalenderdagen of in geval van no-show: 100% van het bevestigde offertebedrag.

6.2 Geen herroepingsrecht. Voor cateringdiensten en aanverwante diensten verbonden aan vrijetijdsbesteding op specifieke datum geldt overeenkomstig art. VI.53, 12° WER geen herroepingsrecht voor de consument-opdrachtgever. De consument verklaart hiervan kennis te hebben genomen vóór het sluiten van de overeenkomst.

6.3 Door Ons Lucy. Indien de opdrachtgever het voorschot niet binnen de termijn betaalt, behoudt Ons Lucy zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig en zonder schadevergoeding te ontbinden. In geval van overmacht geldt art. 11.

ART. 7 — LOCATIE & UITVOERING

7.1 Ondergrond & plaatsing. De opdrachtgever zorgt voor een (ver)harde, vlakke en goed bereikbare standplaats voor de foodtruck en/of foodstanden. Indien nodig staat de opdrachtgever in voor rijplaten. Indien een voertuig zich vastrijdt in een ongeschikte ondergrond, zijn wegsleepkosten voor rekening van de opdrachtgever. Ons Lucy behoudt zich het recht voor om niet op zachte ondergrond te rijden indien deze ter plaatse als ongeschikt wordt geëvalueerd, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding.

7.2 Elektriciteit & water. De opdrachtgever staat in voor voldoende elektriciteit en, indien overeengekomen, water voor de uitvoering van de opdracht, conform de in de offerte of technische fiche meegedeelde vereisten. Schade aan apparatuur door ontoereikende of instabiele elektriciteit (waaronder stroompieken, kortsluiting, niet-stabiele generatoren) wordt doorgefactureerd. Bij ontoereikende voorziening behoudt Ons Lucy zich het recht voor delen van de opdracht niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren, zonder recht op terugbetaling of schadevergoeding.

7.3 Vergunningen. Bij plaatsing op openbare locatie staat de opdrachtgever in voor het tijdig bekomen en digitaal overmaken van de vereiste vergunningen, en dit minimaal 7 kalenderdagen vóór de uitvoering. Bij gebrek aan tijdig afgeleverde vergunning wordt eventuele niet-uitvoering of gedeeltelijke uitvoering integraal aan de opdrachtgever toegerekend.

7.4 Weer. Bij extreme of gevaarlijke weersomstandigheden (KMI code oranje of rood, hevige storm, onweer, zware sneeuwval) heeft Ons Lucy het recht in onderling overleg de opstelling aan te passen, een veiliger alternatief te zoeken, of in laatste instantie de uitvoering te verplaatsen, zonder schadevergoeding. De opdrachtgever zorgt voor geschikte overkapping bij outdoor opstellingen waar redelijkerwijze mogelijk.

ART. 8 — AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf, zijn gasten, zijn personeel of derden ter plaatse wordt toegebracht aan eigendommen van Ons Lucy, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, incl. foodtrucks, foodstanden, materialen en apparatuur.

8.2 Ons Lucy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, noch voor schade ten gevolge van omstandigheden buiten haar controle.

8.3 Behoudens opzet of zware fout, en behoudens schade aan personen, is de aansprakelijkheid van Ons Lucy in elk geval beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst.

8.4 Ten aanzien van een opdrachtgever-consument gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen niet voor zover zij in strijd zouden zijn met dwingende bepalingen van consumentenrecht.

ART. 9 — ALLERGENEN

9.1 De opdrachtgever staat zelf in voor het meedelen van allergieën, voedselintoleranties of andere voedingsbeperkingen van gasten op het ogenblik van bestelling.

9.2 Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk vraagt naar een alternatief, zal Ons Lucy in de mate van het mogelijke een geschikt alternatief voorstellen. Ons Lucy zoekt geen alternatieven op eigen initiatief.

9.3 Gezien de aard van productie in een foodtruck (gedeelde werkruimte en apparatuur) kan Ons Lucy niet garanderen dat gerechten volledig vrij zijn van een bepaald allergeen ten gevolge van mogelijke kruisbesmetting. Ons Lucy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor reacties of schade ten gevolge van consumptie zonder voorafgaande melding van een allergie of intolerantie, noch voor reacties die ondanks redelijke voorzorgsmaatregelen optreden door kruisbesmetting.

ART. 10 — KLACHTEN

10.1 Klachten over geleverde diensten of goederen dienen binnen 8 kalenderdagen na uitvoering schriftelijk (aangetekend of per e-mail aan info@onslucy.be) gemeld, op straffe van verval.

10.2 Klachten over een factuur dienen binnen 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te worden geprotesteerd. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

10.3 Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting binnen de overeengekomen termijn.

ART. 11 — OVERMACHT

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van Ons Lucy die de uitvoering geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder: brand, ongevallen, ernstige defecten aan voertuig of apparatuur, transportbelemmeringen, stakingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, storingen in aanvoer van goederen of nutsvoorzieningen, ziekte of overlijden van sleutelpersoneel zonder mogelijkheid tot vervanging, pandemieën en overheidsmaatregelen, en extreme weersomstandigheden.

11.2 In geval van overmacht is Ons Lucy gerechtigd, na kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst, haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding ten laste van Ons Lucy.

11.3 Bij ontbinding wegens overmacht wordt het reeds betaalde voorschot terugbetaald, na aftrek van reeds aantoonbaar gemaakte kosten (zoals reeds aangekochte grondstoffen of reeds gepresteerde voorbereidingsuren).

ART. 12 — INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 Concept, menusamenstelling, inhoud van de offerte, foto's, teksten, layout en alle gegevens m.b.t. het te organiseren event blijven exclusieve eigendom van Ons Lucy.

12.2 De opdrachtgever verkrijgt geen enkel recht op deze elementen en mag deze niet reproduceren, verspreiden of doorgeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons Lucy.

ART. 13 — PERSOONSGEGEVENS

13.1 Ons Lucy verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever en zijn contactpersonen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, facturatie, nakoming van wettelijke verplichtingen en eventuele klantencommunicatie.

13.2 De opdrachtgever beschikt over het recht op inzage, verbetering, verwijdering of beperking van de verwerking, evenals over een recht van bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Uit te oefenen via info@onslucy.be.

ART. 14 — TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Ons Lucy en de opdrachtgever is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

14.2 Voor geschillen met een opdrachtgever-onderneming zijn uitsluitend de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, of het Vredegerecht respectievelijk de Rechtbank van eerste aanleg te Antwerpen bevoegd, naargelang aard en waarde van de vordering.

14.3 Voor geschillen met een opdrachtgever-consument gelden de bevoegdheidsregels van het Gerechtelijk Wetboek; de consument kan steeds een geschil aanhangig maken voor de rechter van zijn woonplaats. De consument kan zich eveneens wenden tot het Europees ODR-platform via ec.europa.eu/consumers/odr of tot de Consumentenombudsdienst via consumentenombudsdienst.be.

ART. 15 — SLOTBEPALINGEN

15.1 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van partijen het dichtst benadert.

15.2 Het feit dat Ons Lucy een bepaling van deze voorwaarden niet onmiddellijk afdwingt, kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking aan haar rechten.

15.3 Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen hebben enkel een informatief karakter; in geval van interpretatieverschil prevaleert de Nederlandstalige versie.

ONS Lucy

Nog meer sfeer op jouw feest?



www.onslucy.be

info@onslucy.be

0486 40 30 94

PRAKTISCHE INFO

· Kinderen jonger dan 3 jaar zijn gratis

· 2 uur bakken inbegrepen (v.a. 150 personen: 3 uur)

· Forfaitaire opstartkost (op aanvraag)

· Verplaatsing volgens afstand (op aanvraag)

· Minimum afname (op aanvraag)

· 1–3 stopcontacten (16A) en voldoende ruimte voorzien

· Alle wensen zijn bespreekbaar!